



FSP

SOFTWARE & CONSULTING
Wettbewerbsvorteile aus einer Hand.



GENERALI
DEUTSCHLAND

IDENTITY- UND ACCESS MANAGEMENT FÜR SICHERE
DIGITALE GESCHÄFTSPROZESSE

Einführung IAM-Lösung NEVIS stellt die Authentifizierung in den digitalen Plattformen der Generali Deutschland Gruppe sicher.

Digitalisierung stellt hohe Anforderungen an Sicherheit

Die Anforderungen an die Sicherheit digitaler Plattformen steigen mit fortschreitender Digitalisierung immer weiter an. Daher hat die Generali Gruppe in Deutschland im Rahmen ihrer Digitalisierungsstrategie die Nutzung einer umfassenden Web Access Management-Lösung inklusive Identity Management (Identifizierung und Registrierung) sowie Authentifizierung verbindlich festgelegt. Ziel ist dabei die Absicherung aller Kundenzugänge zum Unternehmen über sämtliche digitale Kommunikationsformen wie App's, Internet-Browser, digitaler Postfächer und E-Mail.

Kunde

Die Generali Gruppe in Deutschland ist der zweitgrößte Erstversicherungskonzern auf dem deutschen Markt. Zum deutschen Teil der Generali gehören u. a. die Generali Versicherungen, AachenMünchener, CosmosDirekt, Central Krankenversicherung, ADVOCARD Rechtsschutzversicherung, Deutsche Bausparkasse Badenia und Dialog Lebensversicherung.

Zahlen und Fakten

- ▶ 13.5 Mio. Kunden
- ▶ 13.000 Mitarbeiter
- ▶ Vorreiter in Smart Insurance
- ▶ 17.8 Milliarden Beiträge im Versicherungsgeschäft (2015)
- ▶ führend im Vertrieb mit ca. 18.000 Vertriebsmitarbeitern



Einführung IAM-Lösung NEVIS stellt die Authentifizierung in den digitalen Plattformen der Generali Deutschland Gruppe sicher.

Auftrag

Innerhalb der Digitalisierungsstrategie der Generali sollten neue Services und Applikationen den Kunden angeboten werden, die ein umfassendes Web Access Management inklusive Identity Management (Identifizierung und Registrierung) sowie Authentifizierung forderten.

Anforderungen

Eine Grundanforderung war eine nahtlose Integration in die bestehende Umgebung. Das Ziel war, unter dem gleichen Governance Model sowohl Interessenten als auch Kunden, Partner usw. einbinden zu können. Dies erfordert eine flexible, modulare, stabile und sichere Lösung, die zudem effizient betrieben werden kann.

Integrator FSP

Die Implementierung der NEVIS Security Suite erfolgte in enger Zusammenarbeit mit dem deutschen Produkt- und Integrationspartner FSP GmbH aus Köln. Zentrale Aufgaben waren Konzeption und Aufbau einer den Anforderungen der Generali genügenden Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebung sowie die Installation, Konfiguration und Administration der NEVIS Security Suite inclusive Design und Umsetzung der Securityprozesse. Herausragende, mittels der NEVIS Security Suite geschützte Applikationen, sind z.B. die Central RechnungsApp und Vitality.

Beispiel 1 – Central RechnungsApp

Mit der Central LeistungsApp können Kunden der Central Krankenversicherung u. a. ihre Arzt- und Zahnarztrechnungen mit dem Smartphone papierlos online einreichen. Zu diesem Zweck wird die Rechnung mit der Kamera des Smartphones fotografiert und dann in

das Backend übertragen. Der Fortgang der Leistungsabrechnung kann dann mittels des Smartphones über alle Bearbeitungsschritte verfolgt werden.

Features der Central RechnungsApp

- ▶ WAF / Access Control mittels nevisProxy
- ▶ Sichere Authentisierung mittels nevisAuth
- ▶ Zentrale Benutzerverwaltung und Identity Management mittels nevisIDM



Beispiel 2 – Vitality

Mit Vitality hat die Generali ein Bonus Programm eingeführt, welches den Kunden zu einem gesundheitsbewussteren Lebensstil motivieren soll. Generali Vitality belohnt jede Aktivität mit wertvollen Vitality Punkten. Diese lassen die Kunden im Status aufsteigen – und bestimmen so die Höhe ihrer Belohnungen.

Vitality

- ▶ Sichere Authentisierung mittels nevisAuth inclusive optionaler 2-Faktor Authentisierung (2FA)
- ▶ Self-Service für Aktivierung, Passwort zurücksetzen, Management von Security Anfragen, 2FA Management, etc.
- ▶ WSTrust STS für Mobile App's



„Digitalisierung und IT-Security sind untrennbar miteinander verbunden“

Klaus Wolf
Leiter RS: IT-Risk und Security
Generali Deutschland
Informatik Services GmbH

Nutzen

- ▶ Neue Möglichkeiten in der Digitalisierung für eine stärkere Kundenbindung und Kunden-zufriedenheit
- ▶ Zukunftsorientiertes Servicemodell, schnelle Einbindung von zusätzlichen Services bei gleichzeitiger Einhaltung der Governance, effizienter Betrieb, Effizienzsteigerung im Prozessmanagement, Vereinfachung der Diskussion zwischen Business und IT anhand von bestehenden Best Practices

FSP GmbH Software & Consulting
Albin-Köbis-Straße 8
51147 Köln

Tel.: 02203 371000-0
Fax: 02203 371000-21
info@fsp-gmbh.com
www.fsp-gmbh.com