



# Fallbeispiel

Bedarfsgerechte Autorisierungslösung und  
-mechanismen mit der ORG IGA Suite

Einführung einer unternehmensweiten  
IGA-Plattform bei der Viessmann Group,  
dem innovativen Anbieter für integrierte  
Klima- und Energielösungen

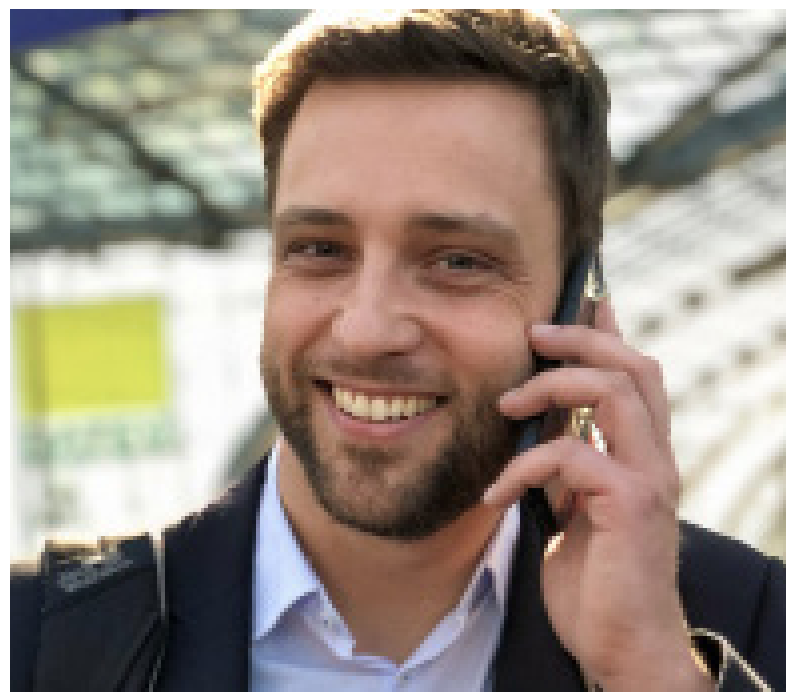
Die Zukunft der Identity Governance and Administration: ein zentrales,  
flexibles und plattformunabhängiges Berechtigungsmanagementsystem  
für Endkunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter

„Mit dem Projekt Central Authorization System (CAS) hat Viessmann ein neues Berechtigungsmanagementsystem eingeführt. CAS ermöglicht unseren B2B-Kunden die komfortable und dezentrale Verwaltung von Anwendungsberechtigungen über Business-Rollen. Auf Basis der ORG IGA Suite konnten wir alle unsere Anforderungen umsetzen.

Die kompetente Unterstützung der FSP GmbH ermöglichte eine schnelle Einführung und einen sicheren Betrieb. Zukünftig werden auch die Berechtigungen unserer B2E- und B2C-Identitäten in CAS verwaltet.“

**VIESSMANN**

Florian Geiger,  
Head of Integration Development  
Viessmann IT Service GmbH



# Viessmann schafft Lebensräume für zukünftige Generationen

Vom Heizungshersteller zum Lösungsanbieter für den kompletten Lebensraum: 1917 gegründet, ist die Viessmann Group heute der globale innovative Technologieführer im Bereich Wärme, Kühlung und Lüftung. Das Unternehmen entwickelt und produziert intelligente Klima- und Energielösungen für Menschen, Unternehmen und Kommunen. Weltweit setzen mehr als 60.000 Partner auf Produkte und Dienstleistungen von Viessmann.

Die Umgebung des Menschen mit der optimalen Raumtemperatur, Warmwasser, Strom und guter Luftqualität gleichermaßen versorgen – dafür steht Viessmann mit seinem integrierten Lösungsangebot, das auf Basis der richtigen Energiequellen sämtliche Produkte und Systeme über Plattformen und digitale Services nahtlos miteinander verbindet. Dazu kommt eine Vielzahl zusätzlicher Dienstleistungen.

In der Digitalisierung und Energiewende sieht das Unternehmen die Chance, die Lebensqualität der Menschen und gleichzeitig die Umweltbedingungen und den Klimaschutz zu verbessern. Daher hat die richtige Balance aus erneuerbaren Energiequellen und maximaler Energieeffizienz bei fossilen Energieträgern höchste Priorität.

## Aus Verantwortung für die Zukunft

In nunmehr vierter Generation handelt das Familienunternehmen werteorientiert und langfristig. Das zeigt sich auch im Unternehmensleitbild "We create living spaces for generations to come". Lebensräume für die Generationen von morgen zu gestalten, das ist die Verantwortung der weltweit über 13.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter starken Viessmann Familie.



## Viessmann Group in Zahlen

- Umsatz über 3,4 Mrd. Euro (2021)
- Weltweit über 13.000 Mitarbeiter
- 22 Produktionsgesellschaften in 12 Ländern
- Umsätze außerhalb Deutschlands 56 %

# Mit IGA die Berechtigungen im Blick

Mit der fortschreitenden digitalen Transformation sowie der stetigen Erweiterung des Serviceangebotes für Geschäftspartner, Endkunden und Mitarbeiter entstand das Bedürfnis in der Viessmann Gruppe, alle Berechtigungen gezielter zu erfassen und zu verwalten. Um sich von diversen Verwaltungs- und Berechtigungsansätzen unterschiedlicher Systeme zu entkoppeln, sollte ein zentrales Berechtigungsmanagementsystem eingeführt werden. Hierbei war der Wunsch, eine nachvollziehbare und einheitliche Berechtigungsstruktur zu entwickeln, die mit definierten Geschäftsrollen jeweils Einzelberechtigungen bündeln.

## Zentrale Autorisierung mittels ORG IGA Suite

Das Projekt „Central Authorization System (CAS)“ wurde seitens des Kunden Viessmann aufgestellt. Dessen Grundlage bildet die ORG IGA Suite der FSP (Organisation and Resource Guards).

Die Herausforderungen lauteten:

- Berechtigungsstruktur aufbauen
- Anbindung IAM Identity Store und E-Commerce
- Geschäftspartner in ORG importieren und durch Geschäftsrollen Berechtigungen zuordnen (Provisionierung)
- E-Commerce-Plattform mit dessen Berechtigungen setzen (Provisionierung)
- Verwaltung und Steuerung der zur Verfügung stehenden Features von ViGuide anhand des Landes und der Support Levels
- Geschäftskunden und Partner in die Lage versetzen, eigene Berechtigungen (Geschäftsrollen) nach deren Wunsch zu modellieren und diese dann den eigenen Mitarbeitern zuweisen
- Separate Berechtigungsstruktur für interne Viessmann Mitarbeiter aufbauen (in Umsetzung)



# Bündelung von Einzelberechtigungen in zentraler Struktur

Als Ziel wurde durch den Kunden definiert, eine nachvollziehbare, einheitliche und zentrale Berechtigungsstruktur zu entwickeln, die mit definierten Rollen jeweils Einzelberechtigungen bündeln. Systeme und Anwendungen (auch zukünftige) sollten in der Lage sein, die Berechtigungen über Schnittstellen (SPML und REST) abzufragen und zu nutzen.

## Die drei wichtigsten Kundenwünsche

- Etablieren einer unternehmensweiten IGA-Plattform
- Berechtigungen transparent und sicher gestalten
- Einbindung von Unternehmensanwendungen, beispielsweise des E-Commerce-Systems



## Zur Info

### IGA-Plattform (Identity Governance and Administration)

IGA-Systeme dienen der Verwaltung von Benutzerkonten, Zugangsdaten und Berechtigungen. Die Rollenverwaltung und Protokollierung gehören ebenfalls zum Funktionspektrum dieser Systeme. Das Hauptaugenmerk liegt auf automatisierten Mechanismen zur De- und Provisionierung von Ressourcen- und Benutzerentitäten. Durch Konnektoren wird es ermöglicht, diverse Systeme an ein IGA-System anzubinden.

# Angelegt auf eine langfristige Zusammenarbeit

Im Jahr 2019 wurde ein "Proof of Concept" mit diversen praxisgerechten Aufgabenstellungen erfolgreich etabliert und durch Viessmann abgenommen. Im POC konnte die FSP zeigen, dass sie in der Lage war, die vielfältigen technischen Vorgaben durch den Kunden sowohl auf der Ebene der Produkte als auch des Projektmanagements durchgängig umzusetzen.

Daraufhin erfolgte die Auftragsvergabe zur Einführung der zentralen Berechtigungsstruktur durch Viessmann an die FSP. Anforderungen, die sich durch ein komplexes Rollen- und Berechtigungsmodell für B2B- und B2E-Prozesse ergaben, wurden durch die Integration der ORG - IGA Suite erfüllt. Die ORG - IGA Suite ist ein hauseigenes Produkt der FSP GmbH.

## Von der Konzeption bis zum Managed Service

Zu den zentralen Aufgaben der FSP zählten im ersten Schritt die Konzeption und der Aufbau einer Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebung. Anschließend sollte die Installation, Konfiguration und Administration der Software erfolgen und eine Berechtigungsstruktur ausgearbeitet werden.

Nach der Umsetzung dieser beiden Schritte waren der dauerhafte Betrieb und dessen Instandhaltung (Maintenance and Operation) beabsichtigt, um den langfristigen Erfolg des gesamten Projekts zu gewährleisten. Zur Realisierung geforderter Use Cases wurde die Weiterentwicklung des Projektes durch Anbindung zusätzlicher Systeme geplant.

## Zur Info

### ORG - IGA Suite

Die webbasierte ORG Identity Governance and Administration Suite bietet eine einzigartige und plattform-unabhängige Kombination aus rollen- und richtlinienbasiertem Berechtigungsmanagement (RBAC/ABAC) und dokumentiert zentral sowie effizient

die Zugriffsmöglichkeiten auf Anwendungen und deren Funktionen einer Organisation; sie regelt die Frage „wer darf aktuell welche Anwendung verwenden und was sind die jeweiligen Berechtigungen in dieser Anwendung?“

# Einsatz der Anwendungen in der betrieblichen Praxis

Aus den unternehmensweit mehr als 50 integrierten Anwendungen in den ersten beiden Jahren der Zusammenarbeit hier musterhaft drei Praxisbeispiele:

## ViGuide

Mit der ViGuide Software bietet Viessmann seinen Fachpartnern eine innovative Lösung zum Monitoring von Heizungsanlagen. Der Anlagenbetreiber profitiert von mehr Sicherheit, der Fachpartner hat die von ihm betreuten Heizsysteme stets online im Blick.

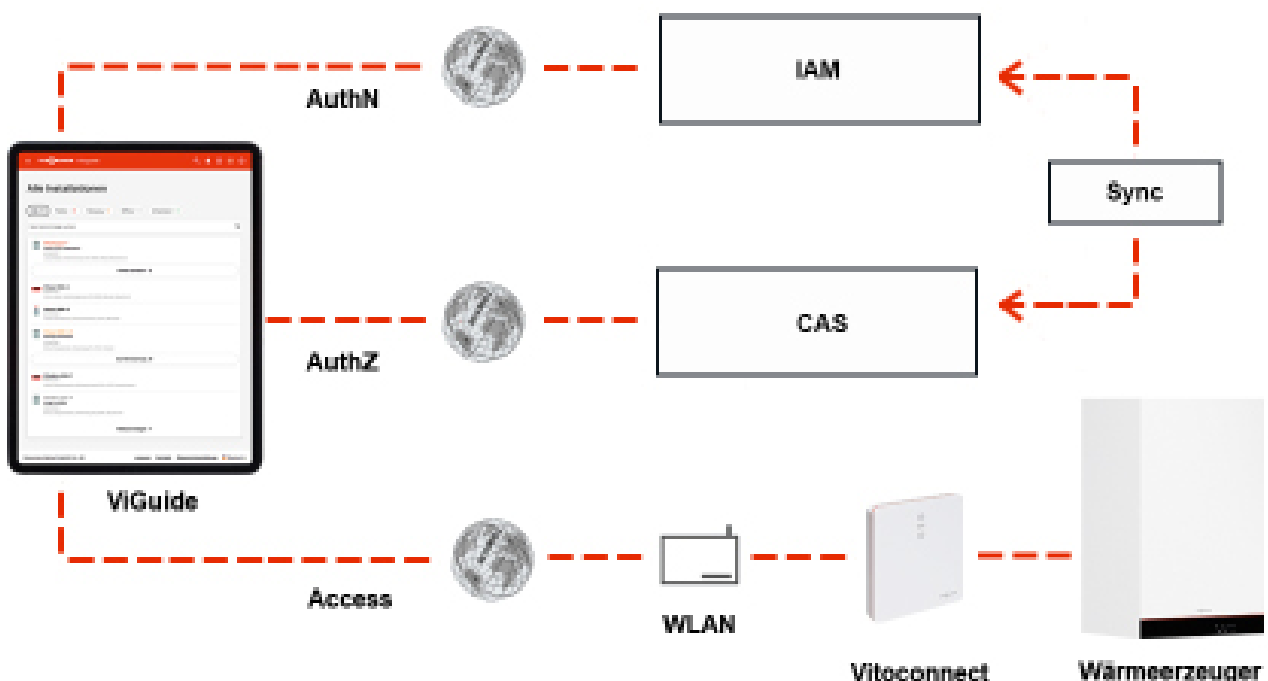
- Sichere Authentifizierung der Benutzer über OpenIDConnect/SAML
- Zentrale Benutzerverwaltung

## ViPlan

ViPlan wird das Tor zum digitalen Ökosystem von Viessmann. Es ist eine direkte Lösung für Großhändler und Bauunternehmer, die derzeit auf dem Markt unerreichbar ist, und wird den Hausbesitzern indirekt noch mehr Komfort und Bedienerfreundlichkeit bieten.

## Vi2Go

Zentrale Kommunikations-App von Viessmann für Mitarbeiter und Kunden des Unternehmens



# Schritt für Schritt zur Einführung des neuen Systems

Die Einführung von CAS / ORG IGA Suite wurde im iterativen Rahmen durchgeführt:

- Aufbau einer Berechtigungsstruktur für die B2B-Partner
- Anbindung der bestehenden IAM-Infrastruktur
- Entwicklung eines spezifischen Konnektors zur Kommunikation mit dem bestehenden IAM-System
- Stetige Abstimmung mit den Stakeholdern (Projektleiter, Fachbereiche, Systemverantwortliche)

Dabei wurden die einzelnen Anwendungen bzw. Apps schrittweise integriert, ausgerichtet an der jeweiligen Priorität. Die Umsetzung erfolgte unter ständigem Wissensaustausch gemeinsam im Projektteam mit Spezialisten von Viessmann aus den Bereichen Softwareentwicklung und Infrastruktur. Aufgrund des iterativen Vorgehens konnte schnell und flexibel auf alle aktuellen Herausforderungen reagiert werden, was eine kontinuierliche Weiterentwicklung der IAM-Plattform ermöglichte.

## Technologische Integration

Bei der Umsetzung galt es, unterschiedliche Anwendungsfälle, Technologien und weitere unternehmensspezifische Anforderungen sowie den Wunsch einer umfassenden Integration zu berücksichtigen. Der Technologiestack beinhaltete web- und cloudbasierte Anwendungen sowie den Einbezug noch vorhandener Client-Server-Architekturen. Nach erfolgreicher Umsetzung wurden dem Managed-Service-Team die Arbeitsergebnisse des Integrationsteams zur Verfügung gestellt.

## Zur Info

### Managed Services

Bedarfsgerechte Unterstützung für den stabilen Betrieb der IAM-Infrastruktur; die FSP verantwortet in Abstimmung mit dem Ansprechpartner im Unternehmen

den störungsfreien Betrieb der Umgebungen und die Weiterentwicklung des Systems



# Das Berechtigungsmanagement: einfach, sicher, komfortabel

Der Aufbau bei Viessmann erfolgte als Erweiterung zum zentralen IAM-System, mit einer starken Integration in die komplexe vorhandene Systemlandschaft. Alle Kundenanforderungen konnten umgesetzt werden. Im Ergebnis erfolgte eine Vereinfachung des gesamten Berechtigungsmanagements.

Der Komfort für die Systemverantwortlichen wurde spürbar erhöht und die Sicherheit deutlich verbessert. Aufgrund der Flexibilität und der modularen Erweiterbarkeit ist die IAM/IGA-Lösung bereit für eine zukunftsorientierte Weiterentwicklung.

Aufgrund der sehr guten Zusammenarbeit im Projekt CAS wurde zwischen Viessmann und FSP ein Managed-Service-Vertrag geschlossen, mit dem die Wartung und Pflege des Systems auf dem aktuellen hohen Niveau auch langfristig gesichert ist.

Das „Central Authorization System“ hat eine starke unternehmensinterne Akzeptanz erreicht und bildet einen wichtigen Dreh- und Angelpunkt im Kontext der Autorisierung.

## Viessmann CAS – auf den Punkt gebracht

Systemübergreifendes Management von Berechtigungen



Die Autorisierung der angeschlossenen Systeme und Anwendungen wurde gelöst



Verwaltung der Berechtigungen von Geschäftspartnern, Endkunden und Mitarbeitern (in Vorbereitung)



Eine modulare Architektur der ORG IGA Suite schafft zusätzliche Sicherheit



Hohe Kundenzufriedenheit – die FSP GmbH ist seit 2020 der verlässliche Managed-Service-Partner für Viessmann im Bereich IAM



# FSP – Aus Leistung wird Vertrauen

Wir gestalten die digitale Zukunft - als Ihr unabhängiger IAM Full Service-Anbieter, Versicherungsspezialist und Experte für Projektmanagement-Beratung.

Von unserem Standort Köln aus sind wir mit einem hoch qualifizierten 50-köpfigen Team deutschlandweit für Sie aktiv.

Seit 2001 bieten wir Consulting & IT-Services für sichere digitale Kunden- und Geschäftsprozesse im Versicherungs-, Banken- und Industriebereich.

Als vertrauensvoller Partner namhafter mittelständischer und großer Unternehmen, insbesondere in regulierten Märkten, beraten wir mit betriebswirtschaftlicher, technischer und methodischer Kompetenz in unseren drei Schwerpunktbereichen:

- » Identity & Access Management
- » Projekt- und Prozessmanagement
- » Versicherungsfachliche Beratung

## Ihr Ansprechpartner für IGA

Ralf Hummer  
Projektleiter IGA-Integration

## Kontaktdaten

FSP GmbH Consulting & IT-Services  
Albin-Köbis-Straße 8 | 51147 Köln  
Telefon: +49 (0) 2203 37 10 00 0  
E-Mail: [info@fsp-gmbh.com](mailto:info@fsp-gmbh.com) | [www.fsp-gmbh.com](http://www.fsp-gmbh.com)

